Seguro de Saúde

Documento informativo sobre o produto de seguro

Empresa: Sanitas S.A. de Seguros, sucursal em Portugal
com sede social na Av. da Liberdade, núm. 245 a 245F
1250-143 Lisboa e NIPC 980 856 698

Produto: Bupa Saúde Conecta

Este documento é uma visão geral das principais informações relacionadas com a apólice de seguro correspondente. As informações pré-contratuais completas estão anexadas ao formulário de proposta de seguro e as informações do Contrato são fornecidas nos Termos e Condições Gerais e Particulares da apólice.

O que inclui este tipo de seguro?

Produto de assistência médica em regime ambulatório com acesso a especialidades médicas e exames. Nesta modalidade de seguro, a cobertura é garantida exclusivamente através do quadro da rede de prestadores médicos.

O quadro médico é a lista de profissionais e centros médicos a que a Pessoa Segura pode ter acesso.
A idade máxima para contratar a apólice é de **70 anos.**

O que está coberto?

- ✓ Especialidades médicas.
- ✓ Cuidados primários.
- ✓ Meios complementares de diagnóstico.
- ✓ Medicina online com Medicina Geral e Familiar, Pediatria, Urgências, Dermatologia, Consulta do viajante, Nutrição e Fisioterapia.
- ✓ Assistência ao Domicílio, incluindo médico, enfermagem e apoio pessoal.
- ✓ Saúde mental, com consultas de psicologia e psiquiatria online.

O que não está coberto?

- ✗ Hospitalizaçao e intervenções cirúrgicas.
- ✗ Cuidados Médicos relacionados com
  - Acidentes de trânsito.
  - Acidentes de trabalho.
  - Prática de desportos radicais.
- ✗ Check-ups médicos preventivos.
- ✗ Qualquer condição de saúde do Segurado conhecida antes da contratação da apólice e não coberta de acordo com os critérios técnicos da companhia.
- ✗ Interrupção voluntária da gravidez.
- ✗ Assistência médica decorrente do abuso crónico de álcool e da dependência de drogas; intoxicação por abuso de álcool, drogas psicotrópicas, estupefacientes ou alucinogénios, tentativa de suicídio e automutilação, por doenças ou acidentes sofridos por culpa ou negligência da Pessoa Segura.
- ✗ Qualquer tratamento ou procedimento estético ou cosmético.
- ✗ Medicamentos não comercializado em Portugal.
- ✗ Assistência médica relacionada com doenças, acidentes, lesões, deformidades ou malformações congénitas.
- ✗ Consequências de guerras civis internacionais, atos de terrorismo de qualquer natureza (química, biológica, nuclear, etc.), revoluções e manobras militares, mesmo em tempo de paz, e epidemias oficialmente declaradas.
- ✗ Acidentes ocorridos quando o a Pessoa Segura estiver a praticar desportos radicais como amador.

A cobertura tem algumas limitações?

! Este produto tem períodos de carência: período de tempo que decorre desde a data de subscrição da apólice de saúde e a possibilidade de solicitar determinados serviços:

- Custos de Ambulatório, exceto Medicina online: 60 dias

! **Enfermagem Domiciliária: 60 €/ serviço/ato, máximo 600 €.**

! **Todos os meios complementares de diagnóstico que não sejam análises clínicas, anatomia patológica, ecografía ou raio X, estão sujeitos ao limite económico de 1.000€/ano.**

Onde estou coberto?

✓ Os serviços são prestados em Portugal.

Quais são as minhas obrigações?

- O Tomador do Seguro deverá responder com veracidade às perguntas do questionário de saúde; isto permitirá ao Segurador avaliar corretamente o risco. Caso alguma informação contida nesta declaração seja falsa ou for omitida, o Segurador poderá cancelar a apólice de seguro.
- O Tomador do Seguro deverá efetuar o pagamento do custo através do meio de pagamento e nos prazos acordados com o Segurador.
- Apresentar o cartão digital de saúde da Pessoa Segura e o documento de identificação, se necessário, no momento da prestação dos serviços.
- Pagar o copagamento definido em contrato aos prestadores médicos.

Quando e como devo efetuar os pagamentos?

O custo do seguro é anual e pode ser fracionado em prestações acordadas. Este produto tem copagamentos. Para consultar os copagamentos deve visitar https://www.bupa.pt/seguros/seguro-bupa-saude-conecta

O pagamento será efetuado por débito direto na conta bancária do tomador de seguro ou outros meios de pagamento, desde que expressamente acordados no formulário de proposta de seguro.

Quando começa e termina a cobertura?

O contrato de seguro é anual e entra em vigor às 00h00 da data de início do contrato. Será renovado automaticamente todos os anos, salvo indicação em contrário do Tomador do Seguro ou do Segurador.

Como posso resolver o contrato?

Na data do termo do contrato de seguro, este será tacitamente prorrogado por períodos sucessivos de um ano, salvo se uma das partes (Segurador ou Tomador do Seguro) se opuser a uma dessas prorrogações, comunicando à outra com um mês de antecedência no caso do Segurador e um mês no caso do Tomador do Seguro.

Bupa Saúde Conecta

Quadro de coberturas, capitais e copagamentos

		VALORES A CARGO DA PESSOA SEGURA
COBERTURAS	**CAPITAIS SEGUROS** Por pessoa segura / ano	**REDE**
Ambulatório	Ilimitado	
Consultas		4 primeiras consultas 25 €, restantes 30 €
Consultas de urgência [a]		50 €
Análises clínicas [b]		20 €
Anatomia patológica [c]		15 €
Ecografia [c]		15 €
Raio X [c]		15 €
Ressonância magnética [c]	1.000€	70 €
TAC [c]		30 €
Restantes atos		25%
Medicina Online	Ilimitado	
Medicina Geral e Familiar, Pediatria, Dermatologia e Consulta do Viajante		4 consultas gratuitas por ano, restantes 15 €
Consulta Psiquiatria, Psicologia e Sessões Psicoterapia		4 consultas gratuitas por ano, restantes 15 €
Nutrição		15 €
Fisioterapia		10 € / sessão
Saúde Dentária [d]		
Rede de Estomatologia Advancecare	Acesso à Rede Advancecare	Valores contratados Rede Médica Advancecare
Rede de Estomatologia Ampliada ☐ Opcional	Acesso às Redes Advancecare e Dentinet	Valores contratados Redes Médicas Advancecare ou Dentinet (f)
Assistência às Pessoas em Portugal [e]	Incluído	
Médico ao Domicílio	Ilimitado	25 €
Enfermagem ao Domicílio	600€, máx. 60€ por ato	-
Apoio Domiciliário	72h	-
Rede Médica AdvanceCare [d]	Incluído	Valores contratados Rede Médica AdvanceCare
Hospitalização (Internamento Cirurgias, Parto, Cesariana)		
Consultas psicologia e psiquatria presenciais		
Fisioterapia, terapia da fala e cinesioterapia respiratória presencial		
Próteses e ortóteses visuais e auditivas		

(a) Copagamento único por consulta independentemente do número de especialistas consultado.

(b) Valor único pago para o conjunto de análises realizadas no mesmo dia e no mesmo prestador.

(c) Valor por ato médico.

(d) O pagamento dos serviços é da responsabilidade do cliente.

(e) Esta cobertura inclui diversos serviços de assistência, em caso de doença. Consultar detalhe nas Condições Gerais e Especiais.

(f) Tabela de preços de referência da Rede Dentinet disponível em:
https://www.bupa.pt/media/por/documento/precos-referencia-dentarios/precosreferenciadentarios.pdf